



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

INFORME

“PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA”

MES DE MAYO DEL AÑO 2,025

MUNICIPALIDAD DE PALENCIA

GUATEMALA, CENTRO AMERICA.



ÍNDICE

Introducción.....	2
Antecedentes.....	3
Objetivo.....	4
Acciones Implementadas.....	4
Cuadro Prestación de Servicios.....	5
Conclusiones.....	6
Anexo.....	7
Bibliografía.....	9



Introducción

El presente Informe tiene como finalidad mostrar de qué forma se mantiene orientada y ubicada a la población que visita las instalaciones de la municipalidad de Palencia de acuerdo a las actividades realizadas en el presente mes, del año 2025; velando por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a Información Pública (LAIP); y así poder garantizar la transparencia de la municipalidad de Palencia.

Así mismo dándole seguimiento a lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003; la municipalidad de Palencia, Guatemala presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes en curso.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública y dándole cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución a la población.



ANTECEDENTES:

La Ley de Idiomas Nacionales, según el Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, artículo 4; tiene como objetivo, regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífunas y Xincas entre otros, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República, respeto y ejercicio de los derechos humanos.

Citado lo anterior, los vecinos originarios del municipio de Palencia hablan el idioma español, considerándose este el idioma nativo del lugar, en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública y la Ley de Idiomas Nacionales, se implementa la colocación de un directorio en el lobby de la Municipalidad (entrada principal); el cual describe el nombre de cada unidad u oficina que componen el área administrativa de la Municipalidad en idioma español; y como muestra del cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, el nombre de cada Oficina en el Directorio, también está escrito en Idioma Kaqchikel lo anterior obedece a facilitar a los vecinos, la ubicación de cada oficina dentro de las instalaciones de la Municipalidad.

Así también tomar en cuenta que en determinado momento quienes habitan en distintos lugares del municipio de Palencia y que pueden visitar las instalaciones de la Municipalidad, tienen como idioma nacional el Kaqchikel, lo anterior Según datos consultados en el último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en el año 2018; las personas no originarias del municipio de Palencia, que hablan el Idioma Kaqchikel ascienden a la cantidad de 395 personas, lo cual corresponde al dato de mayor cantidad de personas que hablan dicho idioma nacional en el Municipio, y quienes también hablan el idioma español; según datos consultados del censo en mención, el total de población no originaria del municipio de Palencia y hablantes de distintos idiomas nacionales, asciende a la cantidad de: un mil trescientos treinta y nueve (1,339) personas.



El artículo 14 de la Ley de Idiomas Nacionales establece: “El estado velará por que en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.” Describiendo el Reglamento de esta Ley la posición geográfica que ocupan las diferentes comunidades lingüísticas.

OBJETIVO:

Poner a disposición de la población y específicamente de las entidades competentes, información que brinde todos los aspectos que se enmarcan en la Ley de Acceso a la Información Pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003 del Congreso de la República.

ACCIONES IMPLEMENTADAS:

La municipalidad de Palencia, siguiendo los procedimientos enmarcados en Ley, y respetuosos de los Idiomas Nacionales que se hablan en Guatemala, ha implementado acciones dentro de las instalaciones Municipales, las cuales tienen como principal objetivo, velar por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a la Información Pública decreto 57-2008.

Cabe resaltar que se pretende brindar el mejor servicio y atención a la población, quienes por diversos trámites visitan las instalaciones de la Municipalidad, De tal manera y en consecuencia a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala; se procedió a realizar la acción descrita anteriormente.



Informe de prestación de servicios en el mes de Mayo del Año 2,025:



**MUNICIPALIDAD DE PALENCIA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA
INCISO No. 28 PERTENENCIA
SOCIOLINGÜÍSTICA**

Ley de Acceso a la Información Pública, Artículo No. 10, Numeral 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la presentación de los mismos:

DESCRIPCIÓN	ESPAÑOL	KAQCHIKEL	OTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Instalación de Directorio en la Municipalidad	01	01	X	X	X	01
Empleados Municipales	421	X	X	314	107	421
Funcionarios Públicos	20	X	X	13	7	20
Autoridades Municipales	10	X	X	10	0	10
Usuarios en el depto. de Agua potable	294	X	X	124	170	294
Usuarios en el Depto. De Servicios Públicos	140	X	X	50	90	140
Usuarios en el Depto. De IUSI	698	X	X	319	379	698
Usuarios en el Depto. De Licencias de Construcción	293	X	X	188	105	293

Idiomas nacionales: 1) Achí, 2) Akateka, 3) Awakateka, 4) Chalchiteka, 5) Ch'orti, 6) Chuj, 7) Español, 8) Garifuna, 9) Itzá, 10) Ixil, 11) Jakalteko, 12) Kaqchikel, 13) K'iche, 14) Mam, 15) Mopan, 16) Poqoman, 17) Poqomchi, 18) Q'anjob'al, 19) Q'eqchi, 20) Sakapulteka, 21) Sipakapense, 22) Tektiteka, 23) Tz'utujil, 24) Uspanteka, 25) Xinka.



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Palencia, 05 de junio del 2025
OMAS-EDGY-jamg-169-2025

Licenciado:
Julio Antonio Morales Aroche.
Encargado.
Unidad de Acceso a la Información Pública.
Presente.

De parte de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento reciba un cordial saludo deseando éxitos y bendiciones de Dios en sus labores Diarias.

El motivo de la presente es para hacer entrega del Informe de Pertenencia Sociolingüística correspondiente al mes de **MAYO 2,025**

DIA	HOMBRE	MUJER	TOTAL, DE USUARIOS
1/05/2025	0	0	0
2/05/2025	10	12	22
5/05/2025	0	0	0
6/05/2025	18	16	34
7/05/2025	14	13	27
8/05/2025	8	17	25
9/05/2025	4	6	10
12/05/2025	4	8	12
13/05/2025	2	4	6
14/05/2025	3	5	8
15/05/2025	6	6	12
16/05/2025	3	6	9
19/05/2025	5	15	20
20/05/2025	3	13	16
21/05/2025	7	8	15
22/05/2025	2	8	10
23/05/2025	7	3	10
26/05/2025	6	10	16
27/05/2025	4	5	9
28/05/2025	5	3	8
29/05/2025	6	7	13
30/05/2025	7	5	12
TOTAL	124	170	294

Sin otro particular agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente,
UNIDAD DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA

RECIBIDO
05 JUN 2025
15:09

HORA: _____
FIRMA: _____

**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

**OMAS
OFICINA MUNICIPAL DE
AGUA Y SANEAMIENTO**
JEFE:

Erick David Girón Yocú
Jefe de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento Interino
Municipalidad de Palencia



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Palencia, 02 de junio de 2025
DSSP-CMGG-ac-463-2025

Licenciado
Julio Morales Arоче
Coordinador Unidad de Acceso a la Información Pública
Municipalidad de Palencia
Presente.

Estimado Licenciado Morales:

Por este medio me dirijo a usted deseándole éxitos en sus actividades diarias en beneficio de nuestro municipio.

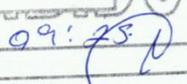
El motivo de la presente es en relación a su solicitud de Consignar en forma diaria la cantidad de personas que visitan esta Dirección.

Derivado de lo anterior se adjunta cuadro con el dato de personas atendidas durante el mes de mayo de 2025 en la Dirección de Saneamiento y Servicios Públicos.

INFORME DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024					
Español	Kaqchikel	Otro	Hombre	Mujer	Total
140			50	90	
				TOTAL	140.00

Agradezco la atención prestada a la presente, sin otro particular me suscribo de usted con muestras de alta estima.

Atentamente,

 **MUNI PALENCIA**
UNIDAD DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA
RECIBIDO
02 JUN 2025
HORA: 09:25
FIRMA: 

 **MUNI PALENCIA**
Cindy Magnolia García García
Directora de Saneamiento Y Servicios Públicos
DIRECTORA MUNICIPAL DE
SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

IUSI-RJBM-IcIlg-80-2025
Palencia, 02 de junio del 2025

Licenciado
Julio Antonio Morales Aroche
Coordinador
Unidad de Acceso a la Información Pública
Presente.

Licenciado Morales:

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus labores diarias.

La presente es para informar en base a al Decreto 57-2008, artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública... *Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos...*

A lo cual adjunto cuadro con especificación de los usuarios a los cuales se les presto el servicio durante el periodo del 02 de mayo al 30 de mayo del año 2025.

CONTROL MENSUAL						
DIA	MAYO	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL	ESPAÑOL	OTRO
JUEVES	1/05/2025	ASUETO DIA DEL TRABAJADOR				
VIERNES	2/05/2025	10	12	22	22	
LUNES	5/05/2025	ASUETO FERIA PATRONAL DEL MUNICIPIO				
MARTES	6/05/2025	20	28	48	48	
MIÉRCOLES	7/05/2025	18	19	37	37	
JUEVES	8/05/2025	18	18	36	36	
VIERNES	9/05/2025	20	13	33	33	
LUNES	12/05/2025	17	18	35	35	
MARTES	13/05/2025	15	25	40	40	
MIÉRCOLES	14/05/2025	21	16	37	37	
JUEVES	15/05/2025	14	14	28	28	
VIERNES	16/05/2025	12	20	32	32	
LUNES	19/05/2025	30	18	48	48	
MARTES	20/05/2025	9	25	34	34	
MIÉRCOLES	21/05/2025	9	19	28	28	
JUEVES	22/05/2025	13	20	33	33	
VIERNES	23/05/2025	16	22	38	38	
LUNES	26/05/2025	17	21	38	38	
MARTES	27/05/2025	13	25	38	38	
MIÉRCOLES	28/05/2025	18	22	40	40	
JUEVES	29/05/2025	16	12	28	28	
VIERNES	30/05/2025	13	12	25	25	

TOTAL MENSUAL	319	379	698
---------------	-----	-----	-----

TOTAL	698
-------	-----

Sin otro particular quedo de usted Atentamente,



Ronald Josué Bran Monzón
Director De La Dirección De Administración Del Impuesto Único Sobre Inmuebles
Municipalidad de Palencia.





INFORME DEL MES DE MAYO DE 2025						
SEMANAS	ESPAÑOL	KAÇCHIQUEL	OTRO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SEMANA DEL 05 AL 09	X			48	23	71
SEMANA DEL 12 AL 16	X			48	26	74
SEMANA DEL 19 AL 23	X			44	35	79
SEMANA DEL 26 AL 30	X			48	21	69
TOTAL				188	105	293

Director Municipal de Construcción Y Urbanismo

Marco Vinicio Bran Rodriguez

DIRECTOR MUNICIPAL DE
CONSTRUCCION Y URBANISMO



CONCLUSIONES:

1. Las acciones implementadas tienen por objetivo, brindar el mejor servicio a la población; aunado a ello se elaboró el informe de Pertenencia Sociolingüística y con esto cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008, numeral 28; y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003.

2. La actual Administración Municipal está comprometida con el desarrollo del Municipio y el bienestar de sus pobladores promoviendo acciones que vayan en pro del bienestar de la comunidad; manifestando en todo momento la transparencia y el libre acceso a la información pública en los servicios puestos a disposición de la población.



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

ANEXOS **FOTOGRAFIAS**





**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



F. 

Julio Antonio Morales Aroche
Encargado
Unidad de Acceso a la Información Pública



**UNIDAD DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA
COORDINADOR**



BIBLIOGRAFÍA:

- Ley de Acceso a Información Pública (Decreto 57-2008)
- Guía para la elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística
Secretaría de Acceso a la Información Pública Guatemala, febrero 2021